

三亚市综合行政执法局

A 类

同意对外公开

三综执函〔2026〕311 号

三亚市综合行政执法局 关于市八届人民代表大会第七次会议 第 87012 号建议答复的函

尊敬的王小丹代表：

您提出的《关于整治大东海景区夜间噪音扰民问题的建议》收悉。我局高度重视，联合市生态环境局牵头，会同吉阳区人民政府、市公安局等会办单位进行认真研究办理。我们认为，您所提的建议对推进大东海景区夜间噪声治理工作很有参考价值。现结合工作实际答复如下：

一、关于您提到的建议一“加强对大东海周边酒吧、餐吧等商业场所的监管执法”落实情况

（一）背景原因

大东海景区是三亚市核心滨海文旅名片，也是市民休闲、游客观光的重要公共区域，夜间滨海商业、沙滩休闲业态活跃，文

旅经济活力持续释放。近年来，大东海景区商业经营区、酒店住宿区与居民生活区交织混杂，夜间健身娱乐、商业经营产生的噪声扰民问题逐步凸显，影响了周边居民、酒店游客正常休憩，损害群众居住生活品质与景区文旅口碑。

（二）建议落实情况

已完成（A类）。具体落实情况如下：

1.源头规范噪声防治经营行为。2026年以来，市、区生态环境、综合执法、公安机关及吉阳区政府多方联动，加强源头治理。3月份，市、区两级先后组织全市及大东海片区经营商户开展噪声污染防治集中约谈会，联合大东海旅发公司督促景区临街经营商户签订《噪声防控承诺书》14份，明确分季节夜间经营时段、噪声排放限值，严禁经营主体违规使用外置高功率音响、户外扩音揽客设备，全面推动演艺、驻唱等喧闹经营活动全部转入室内开展。目前，片区内2家酒吧、餐吧已更换定向降噪音响，7家经营主体主动安装噪声实时检测显示屏，实现噪声排放动态监测，从时间管控、空间管控双向阻断经营性噪声外放污染。同步开展广场舞等娱乐健身噪声治理，吉阳区人民政府已在大东海广场安装5台定向音响，由执法、公安和景区负责日常管理，广场舞团体经申请后可免费使用，通过科技赋能降低公共场所噪声污染，实现舞者娱乐、居民安静的双赢格局，在精细化源头治理工作上取得新的进展。

2.常态化开展精准监管执法。2026年以来，市综合行政执法

局吉阳分局严格落实《三亚市综合行政执法局 2026 年社会生活噪声扰民投诉专项整治工作方案》《三亚市吉阳区 2026 年重点景区、重点消费场所责任包保工作方案》等文件要求，联合公安、属地政府、景区运营单位组建专项包保工作组，将大东海片区噪声治理纳入常态化重点管控事项。创新落实“日间常态巡查、夜间错时突击、重点点位蹲守”立体化监管模式，通过噪声检测仪现场检测噪声数值，以客观检查数据作为执法依据，情节轻微的依法责令整改，情节严重拒不整改或者整改后反复反弹的，依法固定证据后立案查处。2026 年以来，累计开展大东海噪声污染执法检查 50 余次、联合执法检查 7 次，责令噪声超标排放扰民问题的 182 家次娱乐经营场所限期整改，依法立案查处酒吧、餐吧噪声污染违法案件 9 宗，累计罚款 5.95 万元。其中 7 家经营主体为 12 个月内第二次违法，属于屡查屡犯主体。

3.柔性开展普法宣传引导。坚持执法为民、寓管于服，践行“执法整治、普法宣传、服务引导”三位一体工作理念，推行柔性执法、精准普法模式。通过执法现场以案释法、白鹭女子执法队入户劝导、社区联动巡查劝导等多元方式，面向广场舞团体、景区周边餐饮娱乐经营主体普及《中华人民共和国噪声污染防治法》，详细解读噪声排放标准、违规经营处罚标准等核心法规内容，压实经营主体降噪主体责任，引导商户自觉规范经营行为。2026 年以来，累计开展商户普法劝导 78 家次，劝导噪声扰民行为 400 余人次，普法工作获得辖区商户、群众广泛认可与支持。

4.常态化曝光典型警示案例。强化执法震慑、筑牢自律防线，常态化公开曝光噪声污染违法典型案例。2025年7月，我局通过官方微信公众号发布大东海片区酒吧、餐吧噪声污染典型案例3宗；2026年3月，再次公开曝光同类违法案例3宗，以典型案例警示教育商户严守环保法律法规，持续放大执法震慑效应，构建“商户自律、执法监管、群众监督”的共治氛围。

（三）下一步工作计划

1.持续保持高压执法态势，及时查处噪声污染扰民问题。优化昼夜全覆盖巡查管控机制，紧盯夜间休息高峰时段、高频扰民商户、人流密集路段，从严查处夜间超时经营、噪声超标、户外演艺喧闹等违法行为，对屡查屡犯、多次扰民的违法经营主体依法从严从重处罚，坚决杜绝噪声扰民问题反弹回潮。

2.全面升级科技技防管控能力，提升噪声监管执法效能。主动对接、配合生态环境部门，在景区公共区域布设噪声监测设备及公示显示屏，实现片区噪声数据实时监测、动态公示。持续引导、鼓励辖区商户自主安装噪声监测设备、定向降噪音响等设施，倒逼经营主体主动落实降噪防控主体责任。

3.深化常态化共治宣传成效，营造噪声污染防治良好氛围。将噪声普法、入户劝导、案例曝光纳入日常常态化工作，持续引导辖区商户树牢合规经营、绿色经营理念，自觉履行降噪治噪主体责任，全面规范片区经营业态秩序。

二、关于您提到的建议二“健全噪声治理长效机制”落实

情况

（一）背景原因

目前，我市群众、游客噪声污染等民生诉求主要通过 12345 政务服务便民热线及官方微信公众号受理，由市热线运营中心按部门职责分工精准转办交办，各职能部门严格按时限核查处置、闭环反馈，中心通过抽样回访、满意度测评等方式，全面掌握群众诉求办理成效，形成了诉求受理、转办处置、反馈回访的闭环工作体系。

（二）建议落实情况

已完成（A 类）。具体落实情况如下：

1.健全诉求快速处置闭环机制。依托 12345 政务服务便民热线平台，市综合行政执法局修订完善《噪声污染扰民问题巡查处置工作机制》《投诉举报平台运行管理制度》，全面落实 24 小时全天候诉求受理处置制度，配齐配强夜间执法值守力量，实现噪声扰民投诉“接诉即办、快速核查、限时处置、及时反馈”，确保群众合理诉求件件落实、闭环办结，切实保障群众夜间安静休憩的合法权益。2026 年 1—6 月，共受理大东海片区噪声扰民投诉 40 件，较 2025 年同期 149 件同比下降 73.15%。专项整治以来，辖区商户降噪自律意识显著提升，噪声扰民问题大幅减少，人居环境、景区环境持续优化，群众满意度明显提升。

2.建立科学动态评估优化机制。市综合行政执法局吉阳分局坚持问题导向、效果导向，依托大东海综合行政执法服务站现场

受理，并通过实地走访商户、面向居民、游客、酒店工作人员发放调查问卷等方式，常态化收集三方意见建议，精准查摆治理短板、动态优化整治举措。同时，引入第三方专业机构海南华韵环境科技有限公司开展夜间噪声专业监测，以精准监测数据为执法依据，依法查处噪声超标违法行为，全面提升噪声治理的科学性、公正性和规范性。

（三）下一步工作计划

深入践行“执法为民”理念，持续深化跨部门常态化联动共治机制，动态优化精准整治举措，全力构建“部门联动、科技赋能、商户自律、群众监督、执法兜底”的长效治理体系，健全完善“基层劝阻调解、综合执法处罚、公安治安管控”递进式处置机制，对反复扰民、整改不力的经营主体从严追责、严肃惩戒，持续巩固整治成效，全力守护辖区安静宜居环境，擦亮大东海滨海文明景区名片。

感谢您对大东海噪声污染防治工作的关心和支持！



（联系人：洪新；联系电话：88595016）

抄送：市人大常委会代表工委，市政府办公室政务信息科，市生态环境局、市公安局，吉阳区人民政府。