

三亚市综合行政执法局

三亚市综合行政执法局 关于政协第八届三亚市委员会第六次会议 第 0033 号提案的会办意见

三亚市市场监督管理局：

林军委员在市政协八届六次会议上提出的《关于规范三亚社区外卖餐饮小作坊店铺管理的提案》收悉，经研究，并与林军委员电话沟通，现提出涉及我局工作的答复意见。

一、建议二加强油烟排放治理、严管餐厨垃圾处理

（一）建议出现的背景原因。多数外卖餐饮小作坊在居民住宅楼、未配套专用烟道的商住综合楼等场所新建、改建、扩建，产生油烟、异味、废气，对附近居民生活环境造成污染。餐厨垃圾处理不规范，存在交给无资质单位或个人处理，甚至排入海域河道或混入其他垃圾的现象。

（二）该建议属于 A 类（已完成，并长效坚持）。

为规范餐饮油烟排放，我局推进常态化排查整治，筑牢生态环境防护线。一是广泛开展普法宣传引导。落实“谁执法谁普法”，

执法与服务并重。通过检查、整改、指导全流程，宣讲法规，引导商户规范安装、使用及运维油烟净化设施，从源头遏制污染。

二是加强日常执法监管。聚焦净化设施运行、清洗台账、排放口设置等关键环节，常态化执法检查。对发现问题依法查处，建立执法台账，实现排查、登记、整改闭环管理。

三是严格执法，从严处置。坚持文明公正执法，重点对餐饮业经营者在禁止区域和场所新建、改建、扩建产生油烟、异味、废气的餐饮服务项目，未按要求安装或正常使用油烟净化设施，向市政雨水或者污水管道等设施排放油烟、露天烧烤等违法行为，采取处罚措施，形成震慑。

四是快速响应处置投诉事项。健全投诉快速响应机制，30分钟内联系诉求人或赶赴现场，5日内出初步意见，7日内反馈进度，30日内办结，特殊情况主动说明并承诺时限。

五是联动共治，提升效能。加强部门协同，实现信息共享、联合监管，构建齐抓共管格局，全面提升污染治理效能。2025年以来，累计检查餐饮企业3616家次（均已安装净化器），发现并责令整改问题58宗，处罚3宗，处罚金额共计2500元；取缔露天烧烤376家次，处罚178宗，处罚金额14550元；收到投诉件1049宗，均已回复处理。

聚焦餐厨垃圾收运处置不规范、乱堆乱倒、污染环境等突出问题，持续强化餐厨垃圾全链条、全流程闭环监管，压实餐饮经营主体责任，常态化规范处置秩序，切实筑牢生态环境安全防线。

一是统一规范收运处置。严格落实餐厨垃圾统一收运管理要求，

督促各餐饮经营单位依规与光大环保餐饮处理（三亚）有限公司签订餐厨垃圾收运处置服务协议，确保餐厨垃圾全部由合规企业统一收集、密闭运输、专业处置，防范和杜绝非法收运、私自处置、违规外流等问题。二是强化日常执法管控。加大沿街商铺、小区周边、背街小巷等重点区域常态化巡查频次与监管力度，从严查处餐厨垃圾乱倒乱排、违规堆放、污染市容环境等违法行为，以常态化、长效化执法监管机制，常态化纠治餐厨垃圾处置乱象，持续巩固环境治理成效。2025年以来，依法处罚非法打捞废弃油脂行为1宗，罚款金额680元；依法处罚擅自收运餐厨垃圾行为1宗，罚款金额300元。

二、建议三严格管控噪音污染

（一）建议出现的背景原因。为满足厨房通风需求，部分店铺安装的风机设备功率大、噪音高，且未采取有效的隔音降噪措施，风机运转产生的噪音高达70分贝以上，严重干扰了周边居民的正常生活、休息和学习，引发居民频繁投诉。

（二）该建议属于A类（已完成，并长效坚持）。

针对店铺厨房风机运转产生噪音超标扰民问题，从严规范设备安装与降噪管理。一是明确风机等厨房通风设备安装标准，要求所有经营商户更换选用低噪音合规设备，并采取隔音、减震、降噪等有效防护措施；二是委托第三方专业机构开展噪音检测，对噪音超标、未落实降噪措施的商户，限期责令整改，逾期未整改到位的，依法予以行政处罚；三是畅通群众投诉举报渠道，快

速处置噪音扰民投诉，第一时间现场核查、督促整改，切实保障居民正常休息权益。2025年以来，我局整改风机扰民等问题21宗，收到投诉件3268宗，均已整改办结；共排查夜间施工工地2134次，查处噪音污染违法案件1宗（施工噪声），给予警告处罚。

三、建议五强化食品卫生安全监管

（一）建议出现的背景原因。部分外卖餐饮小作坊未取得《营业执照》和《食品经营许可证》便开展网络餐饮服务，比如在吉阳区的美丽春天小区、天涯区桶井村、羊栏村、金鸡岭路社区等外卖集中区域，无证经营现象较为普遍。

（二）该建议属于A类（已完成，并长效坚持）。

开展外卖餐饮小作坊店铺的食品安全专项执法行动，聚焦外卖餐饮“线上线下一致”的监管要求，重点检查网络餐饮服务第三方平台及入网商家资质审核、信息公示、食材采购、加工配送等环节，排查整改无证经营、超范围经营、配送过程污染等隐患。2025年以来共立案查处社区外卖餐饮小作坊店铺等各类违法违规案件24宗，其中一般程序立案查处21宗，简易程序3宗，已办结24宗，罚没款11.38万元，有效地维护了外卖餐饮服务秩序。

四、下步计划

我局将持续巩固油烟污染、餐厨垃圾、社会噪声整治成果，常态化推进外卖餐饮小作坊店铺等食品安全及生态环境综合治

理。一是持续深化餐饮油烟常态化巡查监管，加大普法宣传力度，从严查处违法排放行为，健全长效管控机制。二是紧盯餐厨垃圾全链条管理，强化重点区域巡查执法，压实店铺主体责任，严防乱倒乱排、违规处置等问题，巩固治理成效。三是持续抓好餐饮风机等社会噪声管控，常态化开展噪声检测与问题整改回头看，高效处置群众投诉，强化联合执法，有效改善社区人居环境。四是不定时地开展三亚社区外卖餐饮小作坊店铺等的食品安全执法行动，维护外卖餐饮服务秩序。

以上意见，请在答复委员时参考。



(联系人：蔡建国，联系电话：88595035)

(此件主动公开)