

三亚市综合行政执法局

三亚市综合行政执法局 关于对三亚市八届人大六次会议第 86042 号 建议的答复（A）

何书凯代表：

您在三亚市八届人大六次会议上提出的《关于整治商铺音响外放扰民的建议》收悉。现答复如下：

一、建议采纳情况

您在建议中提出关于整治商铺音响外放扰民的问题，建议政府各相关部门根据《中华人民共和国环境噪声污染防治法》《中华人民共和国治安管理处罚法》给予批评、警告直至处罚。我局将联合市公安局、市生态环境局认真采纳您的建议，依法教育整改和处罚噪声污染扰民行为，常态化做好噪声污染防治工作。

二、今年以来开展噪声污染扰民整治工作情况

今年以来，我局将噪声污染扰民问题作为“为民办实事”事项，联合各相关部门和属地政府开展专项治理，7月对比3月，社会生活噪声扰民投诉量已下降约70%，成功打造大东海、三亚湾2个重点区域广场舞和经营性噪声污染防治示范区域，专项整治取得明显成效。主要做法有：

（一）加强噪声污染联合管理执法。联合公安机关等部门和属地政府，对大东海、三亚湾、主城区商住区等噪声污染投诉集中的区域开展重点整治，加强现场宣传教育和执法管控，对商家音响外放扰民拒不整改的依法固定证据并严格处罚，噪声扰民问题得到明显改善。今年以来，共检查广场舞、商业活动高音喇叭等社会生活噪声场所 2161 家次，发现和整改问题 319 宗，处罚商业经营活动噪声污染案件 8 宗，罚款 4 万元（吉阳区大东海区域 7 宗，凤凰路三永凤凰城区域 1 宗）。

（二）实行 24 小时噪声污染投诉举报受理制度。我局设立 24 小时投诉举报受理平台，做到夜间执法力量不减，第一时间受理和反馈 12345 热线转办和直接向我局举报的噪声污染问题，今年以来共受理社会生活噪声污染投诉 2999 宗，做到事事有着落、件件有回音，有效维护人民群众的休息环境。

（三）持续开展噪声污染普法宣传。积极开展线下普法宣传，在日常巡查和处理噪声污染投诉时，主动向当事人宣传噪声污染的危害和防治的要求，力求取得当事人的理解和支持，从源头上自觉防范噪声污染。高度重视线上宣传，在本局微信公众号发布 19 篇噪声污染执法宣传稿件，公布了一批共 4 宗噪声污染执法典型案例，营造噪声污染防治良好氛围。

（四）开展“绿色护考”专项行动。每年高考中考期间，专项开展“绿色护考”行动，对考点周边 2 公里范围内的建筑工地和容易产生噪声的商家进行排查，加大宣传教育力度，集中整治噪声污染问题，净化考点周边噪声环境，为高考中考保驾护航。

三、下一步工作计划

（一）继续加强噪声污染防治合力。配合行业主管部门，继续健全完善噪声污染联合防治机制，密切工作联动和执法协作，形成噪声污染防治的工作合力。

（二）继续提高噪声污染执法水平。从规范执法的角度出发，增购一批符合执法取证要求的便携式噪声检测仪，并对执法人员开展相应培训，提高现场取证能力，依法查处噪声污染扰民问题。

（三）继续加大宣传教育力度。继续联合各相关部门和属地政府，加大噪声污染防治文明意识宣传，提高商家依法防治噪声污染的自律意识，营造和谐安宁的城市环境。

感谢您一直以来对三亚城市治理管理工作的关心和支持！希望您今后继续关注我们的工作，多提宝贵意见。


三亚市综合行政执法局
2025年8月28日

（此件主动公开）

（联系人：执法协调科 洪新，联系电话：88595016）