

三亚市综合行政执法局

三亚市综合行政执法局 关于政协第八届三亚市委员会第五次会议 第 0006 号提案的会办意见

市旅游和文化广电体育局：

政协于帆委员提出的“三亚市旅游服务创新策略：人大政协委员担任观察员的实践”收悉。经研究，现提出涉及我局工作的答复意见。

今年以来，三亚市综合行政执法局始终坚持“从严执法、服务为本”的原则，为提升旅游服务质量，促进旅游业的可持续发展而努力工作。一是重拳整治旅游市场乱象。保持旅游市场高压整治态势，从严从重查处欺客宰客、非法潜水、非法揽客、商业贿赂等违法行为。截至目前，共办理涉旅行政处罚案件 123 宗，罚没款 116 万余元，查获潜水设备 130 件，责令关闭 10 家非法潜水企业，移送公安行政拘留 5 人。二是强化执法服务。坚持教育劝导、首违不罚、情节轻微问题不罚等柔性执法措施，优化消费环境，规范市场秩序。推行执法和服务相结合，积极主动为游客排忧解难。为迎接重大节假日旅游高峰期的到来，我局在白鹭女子执法服务队的基础上，又新组建了文明执法服务小分队，以

便更好地解答市民游客关于购票、停车、乘车和消费提醒等方面问题。

下一步我局将加强与市公安局、市市场监督管理局、市海警局、海岸警察支队等部门联合开展打击扰乱市场秩序的违法行为，逐步完善线索和案件信息共享机制，不断提高办案效率，进一步提升旅游市场执法服务质量。



（联系人：刘铁山，联系电话：88595035）

（此件主动公开）