

三亚市综合行政执法局

三亚市综合行政执法局 关于政协第八届三亚市委员会第五次会议 第 0235 号提案的会办意见

三亚市市场监督管理局：

致公党三亚市委会在市政协八届五次会议上提出的《关于完善惩处“专业投诉人”的建议》收悉，我局协助贵局办理此提案。经研究，并与致公党三亚市委会电话沟通，现提出涉及我局工作的答复意见。

一、主要职责

我局市场监督管理行政执法支队主要职责有：依法查处市场主体各类违法行为，对业务主管部门移交的投诉举报案件进行依法查处；与市场监管、公安等部门协作，建立联合执法机制，打击“牟利性职业索赔”等违法犯罪行为。并通过政策解读、案例警示等普法宣传方式，引导市场主体规范经营，提升风险防范意识等。

二、工作成效

一是建立健全制度机制。联合贵局和市公安局制定了《关于依法严厉打击牟利性职业索赔相关违法犯罪行为的指导意见》，

目前正在征求意见阶段。该指导意见明确职责分工、处置流程及法律适用标准，严厉打击“牟利性职业索赔”违法犯罪行为，限制不当索赔行为，为精准打击提供制度支撑，切实维护本市良好的营商环境、市场环境和消费环境。

二是落实包容审慎监管政策。严格落实市场监管总局、省市监局出台的“首违不罚”、“轻微免罚”等包容审慎监管政策，对首次违法且情节轻微的市场主体不予处罚，通过教育引导帮助市场主体整改规范，既维护法律权威，又释放执法温度。

三、存在的问题与困难

一是界定标准模糊。职业索赔行为与正常维权界限不易区分，部分职业索赔人通过“合法”形式掩盖违法目的，导致执法实践中定性难度较大。

二是取证难度较高。职业索赔人往往通过隐蔽手段实施敲诈勒索，证据链碎片化，跨区域、线上化作案特征突出，增加了调查取证和案件办理的复杂性。

三是部门协同待进一步深化。尽管建立了联动机制，但在信息共享时效性、案件移送效率等方面仍有优化的空间，跨部门协作的系统性和精准性有待提升。

四、下一步工作计划

一是进一步加强与司法、市场监管等部门的联动，明确违法与维权的界限，提升执法规范性和精准度。强化数据共享，对于执法办案中发现涉嫌敲诈勒索、诈骗等，及时移送公安机关处理，依法追究其刑事责任。

二是坚持“处罚与教育相结合”的原则，对于首次违法、情节

较轻的市场主体，认真贯彻落实市场监管总局、省市场局及市级出台的首违不罚、轻微免罚清单。

三是加大对商家普法宣传力度，提升商家的守法意识和合规经营能力，避免在标签标注、广告宣传等领域发生低级违法行为，降低被处罚的风险。



（联系人：蔡建国，联系电话：88595035）

（此件主动公开）